

# **POLIZA DE GARANTÍA**

El equipo que Ud. acaba de adquirir ha sido especialmente diseñado y construido para **Solomon Chile, S.A.** por fábricas de reconocido prestigio, bajo un riguroso Control de Calidad.

Solomon Chile garantiza el perfecto funcionamiento de este equipo durante su período de Garantía (ver el plazo de cada producto) contados desde la fecha de la Factura si la instalación es efectuada por personal técnico autorizado por Solomon Chile, o en su defecto, por un Distribuidor Autorizado de nuestra empresa, cubriendo la reparación, mano de obra y materiales, sin cargo alguno para Ud., de cualquier defecto de fabricación que afecte al funcionamiento normal del equipo.

Quedan expresamente excluidos de esta Garantía la Programación, Capacitación y el Mantenimiento del Equipo. Además las fallas o desperfectos causados, entre otros, por las siguientes situaciones:

1. Las intervenciones al equipo efectuadas por el personal ajeno al servicio Post-Venta de Solomon Chile.
2. Las condiciones ambientales del recinto donde está instalado el equipo que no cumplan con las exigencias del fabricante respecto a temperatura, humedad, polvo, vibraciones, etc.
3. Aquellos equipos con el N° de serie de fabricación borrado, alterado o roto el sello de garantía.
4. Golpes, derramamiento de líquidos, arena, tierra, batería en mal estado.
5. Sobre voltaje en red de alimentación del equipo, en su líneas telefónicas o por instalaciones eléctricas defectuosas.
6. Siniestros causados por la naturaleza, accidentes u otros hechos fortuitos.
7. Uso indebido del equipo y en general cualquier causa no relacionada con la correcta operación de éste.
8. Causas catastróficas (fuego, inundaciones, derrumbes, sismos, etc.).
9. Rotura del Sello de Garantía ó Número de Serie del Equipo.

La sustitución por avería del equipo o de cualquier pieza del mismo no implicará prórroga de esta garantía.

El uso de esta Garantía es efectuada en nuestro domicilio y por lo tanto será de cargo del cliente cualquier solicitud de asistencia técnica en terreno, tales como: revisión, instrucción de operación, cambio de programación y traslado de equipo.

El plazo para todos los productos es de 3 meses, con excepción de los productos con marca DAHUA que es de 12 meses, fecha de la factura.

Para hacer efectiva esta Garantía es necesario presentar la Factura de Compra.

SOLOMON CHILE S.A

Andrés Bello 1667- B – Providencia :: Teléfono:(562) 946.01.30 - Fax: 946.01.2

[www.solomon.cl](http://www.solomon.cl) / [www.peyfon.com](http://www.peyfon.com)